



Comune di TRECENTA (Ro)

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - U.R.P.
P.zza G. Marconi 1- 45027 Trecenta Ro

Telefono: 0425/716135 Fax 0425/700265 e-mail : trecenta@comune.trecenta.ro.it



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI CITTADINI

Il presente Questionario a carattere anonimo è finalizzato a migliorare i servizi che vengono forniti alla Comunità.

Sesso : Maschile Femminile

Età :
18-30 31-40 41-50 51-60 oltre 60

Titolo di Studio :
Licenza Elementare Licenza media inferiore Media superiore Laurea

Professione:

Lav. Dipendente	<input type="checkbox"/>
Lav. Autonomo	<input type="checkbox"/>
Libero professionista	<input type="checkbox"/>
Studente	<input type="checkbox"/>
Casalinga	<input type="checkbox"/>
Pensionato	<input type="checkbox"/>
Disoccupato	<input type="checkbox"/>
Altro	<input type="checkbox"/>

Segnare il livello di soddisfazione da 1 a 4 dei servizi comunali utilizzati con più assiduità :

1	Anagrafe	1	2	3	4
2	Servizi sociali	1	2	3	4
3	Urbanistica Lavori pubblici	1	2	3	4
4	Informazioni URP	1	2	3	4
5	Tributi	1	2	3	4

6	Sindaco	1	2	3	4
7	Assessori	1	2	3	4
8	Servizi culturali	1	2	3	4
9	Vigili urbani	1	2	3	4
10	Servizi esterni	1	2	3	4

Altri servizi

specificare _____

Note

La eventuale modulistica che ha utilizzato le è risultata:

Incomprensibile

Soddisfacente

Buona

Ottima

Indichi, in linea di massima, quante volte complessivamente, durante l'anno, si reca in un ufficio del Comune:

Occasionale fino a 5 volte l'anno	
Saltuaria da 6 a 10 volte l'anno	
Frequente da 11 a 20 volte l'anno	
Abituale oltre 21 volte l'anno	

Ritiene gli uffici comunali che ha frequentato ?

Accoglienti e adatti a pubblici uffici	
Non consentono la necessaria privacy	
Troppo affollati	
Scomodi nell'attesa	
Disordinati	

Altro specificare _____

Come giudica, in generale, i tempi di attesa per ottenere un servizio:

Brevi

Normali

Lunghi

Ha mai visitato il sito internet del Comune di Trecenta ?:

Sì	
No perchè non ne conoscevo l'esistenza	
No perchè non ho conoscenze informatiche adeguate	
Non ho il computer - non sono abbonato ad internet	

Se sì, come lo giudica

Negativamente

Soddisfacente

Buono

Ottimo

Che Suggerimenti potrebbe dare a proposito del sito internet:

Quale suggerimento ritiene di poter dare per migliorare la funzionalità degli uffici?

Dare fino a 3 risposte numerando la scelta in base all'importanza attribuita

Più sportelli al pubblico	
Potenziamento dei servizi d'informazione	
Maggiore diffusione dell'automazione	
Personale più aggiornato	
Maggiore disponibilità e cortesia degli addetti al pubblico	
Semplificazione di talune procedure burocratiche	
Una modulistica più chiara e semplice	

Altro specificare _____

Grazie per la cortese collaborazione