



RELAZIONI CON I MEDIA

Tel. +39 06 83055699 - Fax +39 06 83053771
e-mail: ufficiostampa@enel.com

enel.com

Comunicato
Stampa

ENEL: SOSPESE LE FATTURAZIONI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS PER LE POPOLAZIONI TERREMOTATE DELL'EMILIA ROMAGNA

Roma, 12 giugno 2012 - Enel informa che, a seguito del Decreto Legge del 6 giugno che disciplina interventi urgenti in favore delle popolazioni colpite dai recenti eventi sismici, le proprie società di vendita, Enel Energia per il mercato libero ed Enel Servizio Elettrico per il mercato di maggior tutela, hanno adottato immediatamente la temporanea sospensione della fatturazione, sia per le forniture elettriche sia per le forniture gas.

Per quanto riguarda le bollette già emesse e la cui richiesta di pagamento è già stata inoltrata agli istituti di credito dopo il 20 maggio e prima del blocco della fatturazione, Enel informa i clienti che hanno sottoscritto la domiciliazione bancaria, che è possibile chiedere al proprio istituto di credito il blocco del pagamento.

Enel ricorda infine che è possibile richiedere ogni informazione utile presso i Punti Enel, fissi e mobili, presenti nelle principali città e nei paesi maggiormente colpiti dal sisma, o chiamando i numeri verdi gratuiti (800.900.800 per Enel Servizio Elettrico e 800.900.860 per Enel Energia) disponibili dal lunedì alla domenica, 24 ore al giorno.

Tutti i comunicati stampa di Enel sono disponibili anche in versione Smartphone e Tablet. Puoi scaricare la App Enel Mobile su: [Apple Store](#) , [Google Play](#) e [BlackBerry App World](#)