



# COMUNE DI TRECENTA (Provincia di Rovigo )

## LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA DEL COMUNE DI TRECENTA (SOCIAL MEDIA POLICY)

### INDICE

Art. 1 - Oggetto	Pag. 1
Art. 2 - Principi	Pag. 1
Art. 3 - Gestione delle pagina social e pubblicazione	Pag. 2
Art. 4 - Modalità di accesso e norme di comportamento	Pag. 3
Art. 5 - Accessibilità e Privacy	Pag. 3
Art. 6 - Entrata in vigore	Pag. 4

### ART. 1 - OGGETTO

1. Il presente documento regola la gestione ed il funzionamento dei canali social gestiti dal **Comune di Trecenta** o da soggetti a cui il Comune di Trecenta ha affidato l'incarico di curare anche tale aspetto di comunicazione in relazione ai servizi affidati.

In particolare con il presente documento si vogliono definire della linee guida per l'utilizzo dei seguenti canali social:

- Pagina Facebook al link: <https://www.facebook.com/bibliotecaTrecenta>
- Pagina Facebook al link: <https://www.facebook.com/comuneTrecenta> ( da attivare)
- Canale Telegram al link: <https://web.telegram.org/a/#7177729172> (bot) ( in attivazione )
- Canale Whatsapp al link: <https://whatsapp.com/channel/0029VaeRNoW7YSd9pnM09v1i> ( in attivazione )

Il presente documento vuole altresì definire le modalità di pubblicazione dei contenuti relativi ai canali social sopraindicati.

Si fa altresì presente che salvo specifici aggiornamenti del presente documento, tali linee guida possono essere altresì applicabili a eventuali nuovi canali che il **Comune di Trecenta** intendesse adottare e gestire direttamente o per il tramite di eventuali fornitori esterni.

### ART. 2 - PRINCIPI

**1. il Comune di Trecenta** riconosce che i social network sono utili strumenti immediati per fornire informazioni istituzionali e di pubblica utilità per gli utenti. Costituiscono un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione e di partecipazione dei propri cittadini/utenti.

**2. il Comune di Trecenta** ritiene importante per agevolare la comunicazione con la propria utenza, nonché fondamentale per l'immediatezza delle informazioni, avvalersi di appositi profili nei social network come meglio specificati nell'art. 1.

**3.** I social network utilizzati dal **Comune di Trecenta** o da società da esso incaricate costituiscono una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali del **Comune di Trecenta** ed è da intendersi, dunque, un supporto al sito ufficiale, come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, delle attività culturali e sociali o di altre attività del Comune di Trecenta .



## COMUNE DI TRECENTA (Provincia di Rovigo)

**4.** Si precisa inoltre che i social media non sono canali adeguati per proporre o indirizzare domande e istanze **al Comune di Trecenta** : richieste su procedimenti, termini di

presentazione bandi, istanze, integrazioni di pratiche o qualsiasi altra richiesta di informazione **devono essere inviate tramite i canali di comunicazione ufficiali**, precisamente indicati nel sito web del Comune di Trecenta [[www.comune.trecenta.ro.it](http://www.comune.trecenta.ro.it)]

**PEC certificata: protocollo.comune.trecenta.ro@pecveneto.it**

**Posta elettronica: trecenta@comune.trecenta.ro.it**

Per **emergenze o segnalazioni urgenti** si raccomanda di rivolgersi agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 emergenza sanitaria) e di non utilizzare la pagina social.

**6.** Si ricorda che tutto ciò che viene pubblicato online ha potenzialmente una durata indefinita poiché con la pubblicazione si perde il controllo e la tracciabilità delle informazioni stesse; ogni tentativo di rimozione, cancellazione, o anonimizzazione potrebbe risultare vano

**Il Comune di Trecenta** in ogni caso, non potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi diverso utilizzo, rispetto a quelli indicati al precedente art. 2 comma 3, da parte degli utenti delle pagine social summenzionate.

### **ART. 3 - GESTIONE DELLE PAGINE SOCIAL E PUBBLICAZIONI**

**1.** In riferimento alle pagine social così come indicate dall'art. 1 e , l'Amministratore delle pagine sopra indicate è il legale rappresentante *pro-tempore* o suo delegato, che potrà anche avvalersi di personale, appositamente nominato e responsabilizzato, incaricato di gestire e monitorare tutte le notizie e i servizi relativi **al Comune di Trecenta**.

**2.** Il legale rappresentante *pro-tempore*, in qualità di Amministratore delle pagine social dell'Ente individua con apposito provvedimento un proprio staff (di cui possono far parte Dipendenti e/o Amministratori e/o Ditte incaricate, previamente nominati e responsabilizzati mediante apposito atto), quali amministratori, editori, moderatori, analisti ed inserzionisti delle pagine/account **del Comune di Trecenta** per l'inserimento di contenuti.

**3.** Attraverso le credenziali di accesso dal proprio profilo il legale rappresentante accede ai suddetti account; direttamente, o tramite suo delegato, provvede all'aggiornamento dei profili di accesso e ad ogni altro adempimento di cui alla presente regolamentazione.

**4.** Sulle pagine social di cui all'art. 1 possono essere pubblicate le informazioni relative a eventi sul territorio /attività culturali/ attività educative/ delle attività sociali /altre attività **del Comune di Trecenta** ,manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal **Comune di Trecenta** nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico.

Possono essere pubblicati avvisi e comunicazioni per gli utenti (come concorsi, scadenze, progetti, modifiche della viabilità, notizie etc. già in precedenza inseriti nel sito del **Comune di Trecenta**, foto e video di inaugurazioni ed eventi, comunicati stampa inerenti le attività approvate, volantini di iniziative, articoli di giornali, link a testate giornalistiche e social media sempre inerenti le attività dell'Ente.

**5.** **Il Comune di Trecenta** può condividere post e contenuti di pubblico interesse e utilità pubblicati da altri. In questo caso l'Amministrazione non si assume la responsabilità di eventuali notizie incomplete, parziali o non aggiornate.

**6.** Le pubblicazioni potranno essere proposte dal legale rappresentante **del Comune di Trecenta** , dai Responsabili di Servizio, da soggetti terzi incaricati dei servizi. La pubblicazione



# COMUNE DI TRECENTA

## (Provincia di Rovigo)

sulle pagine social di cui all'art. 1 potranno avvenire esclusivamente dal legale rappresentante o suo delegato, o dallo staff individuato.

### ART. 4. - MODALITÀ DI ACCESSO E NORME DI COMPORTAMENTO

**1.** I dipendenti e/o amministratori e/o incaricati di servizi che accedono alla piattaforma social devono impegnarsi a mantenere un comportamento corretto poiché possono essere identificati dagli altri utenti dello stesso social network come un dipendente o amministratore del Comune di Trecenta

Pertanto, **i dipendenti, gli Amministratori e le Ditte incaricate** dovranno considerare lo spazio virtuale del social network come spazio pubblico e non privato, in particolare per quanto riguarda il lavoro e le tematiche che attengono all'Ente, osservando un comportamento pubblico rispettoso dell'organizzazione presso cui lavorano.

#### **2. Nello specifico:**

- non possono divulgare attraverso i social network informazioni riservate, come la corrispondenza interna, informazioni di terze parti di cui sono a conoscenza (ad esempio partner, istituzioni, utenti, stakeholder, etc..) o informazioni su attività lavorative, servizi, progetti e documenti di cui sono a conoscenza per ragioni d'ufficio,
  - fermi restando il corretto esercizio delle libertà sindacali e del diritto di critica, non è consentita la trasmissione e diffusione, di messaggi minatori ovvero ingiuriosi, commenti e dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti **del Comune di Trecenta**, riferiti alle attività da esso perseguite e più in generale al suo operato, che per le forme e i contenuti possano comunque nuocere **al Comune di Trecenta**, ledendone l'immagine o il prestigio o compromettendone l'efficienza,
  - devono rispettare il diritto alla riservatezza dei colleghi,
  - ad eccezione di eventi pubblici che si svolgono presso la sede di lavoro non possono divulgare foto, video, o altro materiale multimediale, che riprenda locali **del Comune di Trecenta** e personale senza l'esplicita autorizzazione delle strutture e delle persone coinvolte;
  - non possono utilizzare il logo o l'immagine dell'Ente su account personali;
- In periodo di campagna elettorale le pagine social dell'Ente possono essere bloccate

### ART. 5 - ACCESSIBILITÀ E PRIVACY

**1.** Ogni piattaforma social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. **Il Comune di Trecenta** non può dunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.

**2. Il Comune di Trecenta** si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti e ai Form pubblicati sul proprio sito web **[www.comune.trecenta.ro.it](http://www.comune.trecenta.ro.it)**, come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "**Accessibilità**".

**3.** E' indispensabile ed opportuno proteggere la propria pagina personale seguendo le indicazioni presenti sulla piattaforma social. L'Ente in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

**4.** Informativa per il trattamento dei dati personali Privacy:

In osservanza al principio di trasparenza, i social forniscono le informazioni richieste dall'art. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679.



## COMUNE DI TRECENTA (Provincia di Rovigo )

Per quanto riguarda il trattamento dei dati eseguito dal social network utilizzato, l'attività viene definita dalle policy proprie di ciascuna piattaforma. L'utente può trovare informazioni sul trattamento dei propri dati personali sulle pagine di regolamentazione dati personali e privacy pubblicate dalle piattaforme social utilizzate dal presente **Comune di Trecenta** .

### **ART. 6 - ENTRATA IN VIGORE**

1. Il presente documento, dopo l'approvazione, è pubblicato all'Albo Pretorio del **Comune di Trecenta** e sul sito internet nella sezione Regolamenti